

## سياسة الخصوصية

مرحبًا بكم في منصة أبدأ العقارية

### (١) المقدمة

- ١,١. تسعى شركة منصة أبدأ العقارية لحماية حقوق مستخدميها في الخصوصية وتبذل قصارى جهدها للحفاظ على أمن وسلامة البيانات الشخصية للمستخدمين عند زيارة واستخدام [www.ibdax.com](http://www.ibdax.com) ("منصة أبدأ العقارية").
- ١,٢. يرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه إلى جانب شروط وسياسات منصة أبدأ العقارية (يشار إليها بشكل جماعي بـ "الاتفاقية") بعناية فائقة للتأكد من تناسب شروطنا وسياساتنا وضوابط استخدام خدماتنا مع متطلباتكم الشخصية، وذلك قبل تقديم أي معلومات أو بيانات لنا.
- ١,٣. من خلال الوصول إلى أو استخدام خدمات منصة أبدأ العقارية، فأنت توافق على إجرائنا على بياناتك الشخصية وفقًا لهذه السياسة ووفق الأحكام النظامية الصادرة بهذا الشأن.
- ١,٤. استمرار المستخدم في استخدام خدمات منصة أبدأ العقارية بعد نشر أو إرسال إشعار حول التغييرات أو التحديثات التي نجريها على سياسة الخصوصية يعتد بها كموافقة على إجراءات جمع واستخدام ومشاركة البيانات الشخصية، وتخضع لسياسة الخصوصية المحدثة اعتبارًا من تاريخ نشرها.

### (٢) التعريفات

- في هذه السياسة، وما لم يقتض السياق خلاف ذلك يكون للكلمات التالية المعاني المشار بجانب كل منها:
- ٢,١. "المنصة": يُقصد بها منصة أبدأ العقارية والخدمات العقارية التي تقدمها لكافة المستخدمين والمتعاملين معها.
  - ٢,٢. "نحن"، "ضمير المتكلم" أو "ضمير الملكية": يُقصد بها شركة منصة أبدأ العقارية.
  - ٢,٣. "المستخدم": يُقصد به الشخص ذو الصفة الطبيعية أو الاعتبارية المستفيد من خدمات منصة أبدأ العقارية، بما في ذلك مُلاك العقارات أو المستثمرين أو المشترين أو مدير العقار.
  - ٢,٤. "البيانات الشخصية": يُقصد بها كافة البيانات التعريفية الخاصة بالمستخدم والتي تحدد هويته أو تُمكن من التعرف عليه سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، ويتم جمع هذه البيانات من صاحبها مباشرة أو ممن يمثله أو من طرف آخر كالأجهزة التي يستخدمها في الاتصال بالمنصة أو بزيارة واستخدام الخدمات.
  - ٢,٥. "المعالجة": يُقصد بها أي عملية تجرى على البيانات شخصية، سواءً بالطريقة اليدوية أو غيرها من الطرق التلقائية (الآلية).
  - ٢,٦. "جهة المعالجة (مقدمو خدمات)": يُقصد بها كل شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بمعالجة البيانات لمصلحة مراقب البيانات ونياية عنه.
  - ٢,٧. "ملفات تعريف الارتباط": يُقصد بها الملفات الصغيرة التي يتم تخزينها على جهازك الكمبيوتر أو المحمول.
  - ٢,٨. "السياسة": يُقصد بها سياسة الخصوصية هذه وما تتضمنه من بنود وأحكام.
  - ٢,٩. "شروط وسياسات المنصة": يُقصد بها بنود وأحكام استخدام المنصة والخدمات المتعلقة بها.

### (٣) الهدف من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى حماية المستخدم، والحفاظ على خصوصيته، وتوضيح ضوابط وإجراءات جمع البيانات عند استخدام منصّة أبدأ العقارية والخدمات المتاحة عليها، ومساعدتك على معرفتها وفهمها، والتي تشمل: طرق جمع البيانات، وكيفية استخدامها، وطريقة حمايتها، وحالات الإفصاح والكشف عنها.

## (٤) نطاق السياسة

- ٤,١. تنطبق هذه السياسة على منصّة أبدأ العقارية وكافة الخدمات المقدمة من خلالها، وكافة الخدمات الأخرى التابعة لها، وتنطبق على جميع البيانات التي يتم جمعها من خلال المنصّة والخدمات المرتبطة بها وجميع صفحات الويب التي تُعد جزءاً منها.
- ٤,٢. لا تنطبق على أيّ روابط خارجية لمواقع أو صفحات أخرى قد ترتبط بالمنصّة، وتتناول هذه السياسة على وجه التحديد التزاماتنا فيما يتعلق بالأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، ولن يتم استخدام بياناتك الشخصية التي تقدمها لنا إلا بالطرق الموضحة في هذه السياسة، والتي تتضمن أيضاً استخدام ملفات تعريف الارتباط على الإنترنت.

## (٥) المبادئ العامة لسياسة الخصوصية

- ٥,١. عند جمع البيانات واستخدامها أو الكشف عنها سنقوم بما يلي:
- ٥,٢. نشر نُسخة من هذه السياسة (أو تحديثاتها) على المنصّة لبيان الممارسات والإجراءات الخاصة بنا.
- ٥,٣. جمع البيانات وفقاً لما هو مبين في هذه السياسة وفي ضوء الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة والصادرة بهذا الشأن.
- ٥,٤. معالجة البيانات بما يتوافق مع أغراض الجمع أو الأغراض المحددة في هذه السياسة والتي تمت الموافقة عليها.
- ٥,٥. اتخاذ التدابير المناسبة لتوفير الحماية الكافية للبيانات التي يتم الإفصاح عنها لأطراف ثالثة، والتقييد عند الإفصاح عنها بالأغراض المحددة في هذه السياسة.
- ٥,٦. التخلص من البيانات المسجلة وإتلافها بطريقة آمنة وفقاً لما تقتضيه الأنظمة واللوائح والسياسيات المعمول بها في المملكة مع أحقية الاحتفاظ بها طالما استدعت الحاجة لذلك.

## (٦) طرق جمع البيانات

- نستخدم طُرقاً مختلفة لجمع البيانات التي تقدمها لنا مباشرة أو التي نجتمعها من خلال استخدامك لمنصّة أبدأ العقارية أو الخدمات أو عند التواصل معنا؛ منها على سبيل المثال:
- ٦,١. بيانات الحساب: وهي البيانات التي تقدمها لنا في حقول تسجيل الحساب، على سبيل المثال: الاسم، ورقم الهوية الشخصية/الجواز، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرُخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي، التي نرى أنها ضرورية للتحقق من هويتك أو للتأكد من صحة وقانونية أيّ عمليات تقوم بها عبر المنصّة.
  - ٦,٢. بيانات الخدمات: وهي البيانات التي تقدمها عند استخدام الخدمات، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات اللازمة لعرض العقارات من خلال المنصّة مثل بيانات الاتصال بمُلاك العقارات، والبيانات التفصيلية للعقار، وبيانات

التواصل الخاصة بالمستثمر أو المشتري ومزودي أيّ من خدمات الإدارة أو غيرهم، وكافة البيانات المتعلقة بعملياتك أو أنشطتك التي تقوم بها عبر المنصة.

٦,٣. بيانات الدفع: والتي تشمل بيانات وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية التي يقدمها لنا المستخدم أو وفقاً لأيّ وسيلة أخرى تحددها المنصة مناسباً.

٦,٤. بيانات التواصل: وهي البيانات التي تقدمها لنا عندما تتواصل معنا من خلال المنصة أو الاتصالات الهاتفية أو الرد على الإشعارات التي نقدمها لك أو عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني أو غير ذلك، وتتضمن أيضاً البيانات الشخصية التي تُقدمها عند التسجيل للحصول على تنبيهات البريد الإلكتروني من المنصة؛ أو تقديم ملاحظات لنا.

٦,٥. البيانات التقنية: وهي البيانات التي نجمعها أثناء تفاعلك مع المنصة، حيث نقوم بجمع البيانات حول أجهزتك التي تستخدمها، وإجراءات التصفح وأنماطه مثل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهازك بشبكة الإنترنت، ومزود خدمة الإنترنت، وصفحات الإحالة/الخروج، ومعرّفات الجهاز، ومعرّف الإعلان، ونظام التشغيل، وأنواع الوظائف الإضافية، والتاريخ والوقت، وعدد النقرات، والوقت المستغرق على تلك الصفحات، ومعرّفات الأجهزة الفريدة، وبيانات حول استخدامك لخدماتنا، والبيانات المتعلقة بالأجهزة المتصلة بالشبكة.

٦,٦. بيانات الكوكيز والتتبع: قد نقوم نحن وبعض الشركاء المعتمدين الذين يعملون معنا أو نيابة عنا بجمع بيانات حول نشاطك على الخدمات باستخدام تقنيات التتبع، بما في ذلك ملفات الكوكيز وعلامات البكسل والتقنيات الأخرى المماثلة.

٦,٧. بيانات من المصادر الأخرى: وهي بيانات شخصية أو بيانات تقنية مجمعة من موفري خدمات خارجية متعاقدين معنا لاستضافة منصة أبدأ العقارية أو الاحتفاظ بأقسام معينة منها. وقد نتلقى البيانات التي يشاركها المُعلنون والمُطورون والناشرون والجهات الخارجية الأخرى أو من صفحات ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي، على سبيل المثال فيسبوك وتويتر وغيرها. بما لا يتعارض مع أحكام نظام حماية البيانات الشخصية.

## (٧) أغراض استخدام البيانات

تستخدم منصة أبدأ العقارية البيانات للأغراض التالية:

- ٧,١. للتحقق من هوية المستخدمين عند تسجيل الحساب أو إعادة تعيين كلمة المرور.
- ٧,٢. لتقديم الخدمات وتشغيلها وتحديثها وقياس مستواها وتحسينها وتمكين المستخدم من الوصول إليها واستخدامها للاستفادة من مزايا وخدمات المنصة.
- ٧,٣. لتحسين وتطوير المنصة، وتقديم الدعم والصيانة بشكل أكبر ومستمر.
- ٧,٤. لتوفير الدعم الفني والرد على الاستفسارات والاتصالات الإلكترونية، والتعامل مع أي شكاوى بخصوص الخدمات.
- ٧,٥. لإرسال المعلومات الإدارية المرتبطة بالمنصة، وإخطار المستخدم بأخر مستجدات الخدمات، والتعديلات والتغييرات التي تطرأ على الاتفاقية.
- ٧,٦. للأغراض البحثية والتحليلية والإحصائية والتسويقية والترويجية والدراسات الاستقصائية بما لا يتعارض مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة
- ٧,٧. لقياس أداء الخدمات وضمان عرض المحتوى بطريقة أكثر فعالية
- ٧,٨. لتقديم الاقتراحات والتوصيات لك ولغيرك من مستخدمي المنصة حول الخدمات التي قد تهتمك.

- ٧,٩. لتحقيق سلامة وأمن المنصة، ومنع الأنشطة المحظورة أو غير القانونية، والتحقق من الامتثال لشروط وسياسات المنصة.
- ٧,١٠. للامتثال للالتزامات القانونية وحماية حقوقنا أو الدفاع عنها وحل النزاعات.
- ٧,١١. للإجراءات أو المتطلبات القانونية المعمول بها أو للرد على الطلبات والاتصالات والاستفسارات الرسمية من الجهات المختصة.
- ٧,١٢. لتنفيذ العقد الذي أبرمناه معك والعلاقة معك وحقوقنا الناشئة عن أي عقود مبرمة بيننا وبينك، وتنفيذ التزاماتنا القانونية.
- ٧,١٣. لخدمة وتلبية مصالحنا المشروعة (مثل تعزيز تجربة المستخدم، وتنفيذ الإعلانات عبر الإنترنت، والكشف عن الاحتيال). بما يتوافق مع الأنظمة ذات العلاقة
- ٧,١٤. لأغراض أخرى حسب ما تراه المنصة مناسباً.

## ٨) مشاركة البيانات

- قد نقوم بمشاركة أي بيانات تقدمها لنا أو نقوم بجمعها عنك مع شركائنا، والجهات المختصة بإجراء التحليلات ومقدمي الخدمات، وسيتم مشاركة هذه البيانات على النحو التالي:
- ٨,١. يجوز لنا مشاركة البيانات مع شركاء العمل من خلال توظيف أطراف ثالثة سواء كانوا شركات أو أفراد ("مقدمو الخدمات")، لأداء أو تقديم بعض الخدمات نيابة عنا، أو لمساعدتنا في تحليل كيفية استخدام المنصة، وسيتم مشاركة البيانات في الحالات التالية:
- ٨,١,١. مقدمو خدمات تكنولوجيا المعلومات الذين نستخدمهم لدعم وصيانة وتوفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا مما يدعم المنصة وتخزين بياناتك.
- ٨,١,٢. مقدمو خدمات مكافحة الاحتيال الذين نستخدمهم للوصول إلى بياناتك والأوامر المرتبطة بها ومعالجتها من أجل التحقق من أي سلوك احتيالي.
- ٨,١,٣. مقدمو خدمات الإدارة الذين يسمحون لنا بتزويدك بخدمة العملاء وتحسين تجربة العملاء وإدارتها.
- ٨,١,٤. مقدمو خدمات التحليلات الذين نستخدمهم لمساعدتنا في تحسين المنصة.
- ٨,١,٥. مقدمو خدمات الأدوات التسويقية الذين نستخدمهم لمساعدتنا في تمكين التسويق لدينا.
- ٨,١,٦. مقدمو الخدمات الإعلانية الذين نستخدمهم لاختيار الإعلانات ذات الصلة وتقديمها للمستخدم وللآخرين مع إمكانية تحديد المستخدم لرغبة في تلقي الخدمات الاعلانية من عدمها.
- ٨,٢. نشارك أيضاً بياناتك الشخصية مع أي كيان نلتزم تجاهه بالإفصاح عن بياناتك أو مشاركتها من أجل:
- ٨,٢,١. الامتثال للإجراءات القضائية عند صدور حكم قضائي أو قرار من الجهات القضائية المختصة أو الإجراءات القانونية أو المتطلبات القانونية الأخرى بموجب أحكام القوانين والأنظمة السارية.
- ٨,٢,٢. لتنفيذ شروط وسياسات المنصة وسياسة الخصوصية أو أي اتفاقية أو عقد آخر.
- ٨,٢,٣. لحماية حقوقنا وممتلكاتنا أو سلامتنا أو المحافظة على سلامة ومصالح الآخرين.
- ٨,٢,٤. لأغراض الحماية من أنشطة الاحتيال المشتبه بها أو مخاطر الائتمان، أو منع أو اتخاذ اللازم تجاه إجراءات تتعلق بأنشطة غير مشروعة.

- ٨,٣. مشاركة بيانات المستخدم مع ملاك العقارات في حال إتمام الاتفاق بشأن شراء العقارات الخاصة بهم.
- ٨,٤. مشاركة بيانات المستخدم مع الجهات الحكومية المختصة بنقل ملكية العقار باسم المستخدم، وذلك للبدء في إجراءات نقل الملكية ومتابعتها.
- ٨,٥. قد تكشف عن بعض بيانات المستخدم لأغراض تقديم خدمة إدارة الأملاك العقارية، وفي حدود تقديم هذه الخدمات فقط.
- ٨,٦. مشاركة بيانات المستخدم لتوفير فرص التواصل مع المستخدمين الآخرين الذين قد يكون لهم مصالح أو أهداف مماثلة، بعد أخذ موافقة المستخدم، وفي مثل هذه الحالات، فإنه يجوز لنا أن نستخدم جميع البيانات التي تم جمعها عنك لتحديد الجهات التي قد تكون مهتمة في التواصل معك.
- ٨,٧. أنت تمنحنا الحق في السماح لموظفينا ومقدمو الخدمات لدينا بالتعامل مع بياناتك عند تقديم الخدمات وفي حدود الأغراض المطلوبة، ويرجى العلم أن استخدام أيّ جهات خارجية أخرى لبياناتك الشخصية سيخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بها؛ لذلك نوصيك بالاطلاع عليها قبل الارتباط بها.

## ٩) الإفصاح القانوني

يجوز لنا مشاركة بياناتك لأطراف ثالثة في حالة حدوث أيّ انتقال أو تغيير في أعمالنا بما في ذلك أيّ عملية اندماج أو استحواذ أو إعادة تنظيم أو بيع الأصول أو مشروع مشترك أو التنازل أو التحويل أو أيّ تصرف مشابه لكل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا، ويجوز للمالك الجديد استخدام بياناتك بنفس الطريقة المنصوص عليها في هذه السياسة.

## ١٠) فترة الاحتفاظ بالبيانات

- ١٠,١. نلتزم بالحفاظ على سرية بياناتك، ونتعهد في حدود المسموح به قانوناً بعدم الإفصاح عنها أو استخدامها بشكل يتعارض وحقك في الخصوصية، ولن نؤجر أو نبيع البيانات المُعرّفة للهوية الشخصية لأيّ شخص.
- ١٠,٢. ستحتفظ شركة منصّة أبدأ العقارية ببياناتك الشخصية المرتبطة بحسابك في سجلاتنا الإلكترونية للفترة اللازمة لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في هذه السياسة، ما لم نكن بحاجة إلى فترة أطول للاحتفاظ بها وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية.
- ١٠,٣. تشمل المعايير المستخدمة لتحديد فترات الاحتفاظ لدينا ما يلي:
- ١٠,٣,١. طول الفترة الزمنية التي نتمتع فيها بعلاقة مستمرة معك وتوفير الخدمات لك (على سبيل المثال، طالما لديك حساب معنا).
- ١٠,٣,٢. إذا كان هناك التزام قانوني نخضع له (على سبيل المثال، تتطلب بعض الأنظمة منا الاحتفاظ بسجلات معاملاتك لفترة زمنية معينة قبل أن نحذفها).
- ١٠,٣,٣. إذا كان الاحتفاظ ضرورياً لوضعنا القانوني (على سبيل المثال، قوانين التقادم أو التقاضي أو التحقيقات النظامية).

## ١١) حماية البيانات

١١,١. يعد أمن وسلامة بياناتك الشخصية أمراً هاماً بالنسبة لنا ومن أولوياتنا، لذا نسعى للحفاظ على جميع البيانات الخاصة بالمستخدم وألا يطلع عليها أحد بما يخالف السياسة المعمول بها لدينا؛ كما أننا نعمل على حماية هذه البيانات عن طريق "سيرفرات معيّنة" محمية بموجب أنظمة الحماية الإلكترونية.

١١,٢. نتخذ كافة التدابير الأمنية اللازمة والمناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الفقد أو التلف أو التغيير أو الإفصاح أو الوصول غير المصرح به أو الاستخدام غير المقصود وغير القانوني؛ ومع ذلك، من الممكن ألا يكون هذا المستوى من الحماية فعالاً بنسبة ١٠٠% إلا إذا كنت تتبع سياسات أمنية خاصة بك، ويجب عليك عدم مشاركة بيانات حسابك مع أي شخص، وبالأخص كلمة المرور؛ وإذا كنت تشعر بالقلق بأن أي من بياناتك الشخصية قد أفصح عنها أو تم الكشف عنها، يجب عليك فوراً تغييرها بعد تسجيل الدخول إلى حسابك.

## (١٢) نقل البيانات

١٢,١. قد يتم نقل بياناتك، بما في ذلك البيانات الشخصية، إلى أجهزة الكمبيوتر الموجودة خارج دولتك أو مقاطعتك أو بلدك أو أي ولاية حكومية أخرى، حيث قد تختلف قوانين حماية البيانات عن قوانين سلطتك القضائية.

١٢,٢. إن موافقتك على هذه السياسة التي يتبعها تقديمك لهذه البيانات يعني موافقتك على هذا النقل.

١٢,٣. نتخذ جميع الخطوات اللازمة لضمان معالجة بياناتك بأمان ووفقاً لهذه السياسة، ولن يتم نقل بياناتك الشخصية إلى منظمة أو بلد ما لم تكن هناك ضوابط كافية بما في ذلك أمان بياناتك وغيرها من البيانات الشخصية.

## (١٣) مسؤولية تقديم البيانات

١٣,١. يقر المستخدم بتقديم البيانات على مسؤوليته الشخصية، وفي حال زودنا بأي بيانات خاصة بالغير، عن طريق الغش أو الاحتيال، فإنه يتحمل المسؤولية القانونية في مواجهتنا وأمام الجهات المختصة وفي مواجهة المتضرر من تزويدنا بتلك البيانات.

١٣,٢. يعلم ويوافق المستخدم على أن شركة منصّة أبدأ العقارية لا تسيطر إلا على البيانات التي يتم جمعها من خلال المنصّة أو الخدمات أو التي تقدمها لنا.

١٣,٣. يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية وخصوصية بياناتهم، ويقر كل طرف بأن الإفصاح عن البيانات الشخصية للطرف الآخر يكون على مسؤوليته الشخصية دون أي تدخل من جانبنا، ودون أي مسؤولية علينا.

١٣,٤. يلتزم المستخدم بالحفاظ على أسرار المنصّة وعدم الإفصاح عنها إلى الغير سواء بمقابل أو بدون مقابل، كما يلتزم بالحفاظ على كافة البيانات المتعلقة بتفاصيل العمليات التي تتم من خلال المنصّة، وعدم استخدامها بأي شكل من الأشكال، ويعد المستخدم مسؤولاً مسؤولية عقدية وقانونية عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به لهذه البيانات.

١٣,٥. أنت تقرر بتجنب استخدام أو إتباع أي وسيلة من شأنها أن تساعد على جمع بيانات المستخدمين الآخرين، بما في ذلك البريد الإلكتروني وأرقام الجوال ووسائل الاتصال الأخرى.

## (١٤) الروابط الخارجية

١٤,١. قد تتضمن منصّة أبدأ العقارية أو الخدمات روابط لمواقع أو تطبيقات أو إعلانات خاصة بأطراف خارجية غير تابعة لشركة منصّة أبدأ العقارية أو تخضع لسيطرتها أو إدارتها، ومن أمثلتها فيسبوك وتويتر وغيرها من التطبيقات الخارجية، وقد يؤدي النقر على هذه الروابط بالسماح لهذه الجهات الخارجية بجمع أو مشاركة بياناتك، والتي سيتم استخدامها من قبلهم وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بهم.

١٤,٢. لا تسري سياسة الخصوصية هذه على البيانات التي يتم تقديمها إلى الأطراف الخارجية، حيث لا نتحكم في أيّ مواقع لهذه الأطراف، ولا نتحمّل مسؤولية أمن أو خصوصية أيّ بيانات تجمعها تلك الأطراف، ويجب عليك عند مغادرة المنصّة مراجعة سياسات الخصوصية المطبّقة على الخدمات التي توفرها هذه الأطراف.

## (١٥) ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

١٥,١. ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" هي ملفات نصية صغيرة تتألف من حروف وأرقام يتم إرسالها وحفظها على جهازك بواسطة خادم الويب بحيث تتعقب وتحفظ وتخزن البيانات الخاصة بتفاعلاتك واستخدامك للمنصّة أو خدماتنا.

١٥,٢. قد نستخدم ملفات الكوكيز وتقنيات التتبع الأخرى أثناء وصولك إلى المنصّة كجزء من أعمالنا التسويقية ولأغراض أخرى على سبيل المثال:

١٥,٢,١. لأغراض تقديم الخدمات، حيث تساعدنا على فهم طريقة استخدام الزوار والمستخدمين للمنصّة.

١٥,٢,٢. للتعرف على الجهاز الذي تستخدمه وتمييزك عن المستخدمين الآخرين وتجنب تكرار إعادة إدخال بيانات الدخول.

١٥,٢,٣. لفهم كيفية وصول المستخدمين إلى المنصّة وكيفية تفاعلهم مع المحتوى.

١٥,٢,٤. لاكتشاف وإصلاح الأخطاء، ومساعدتنا على تطوير المنصّة وتقديم خدمة أفضل للمستخدم.

١٥,٢,٥. لتتبع واستهداف اهتمامات المستخدمين، وفهم تأثير الإعلانات التي نُقدمها وتحسينها.

١٥,٢,٦. لتزويدك بتجربة جيدة ذات طابع شخصي عند استخدام الخدمات.

١٥,٢,٧. لتعزيز الأمان، الانتقال داخل الصفحات، وعرض المواد بكفاءة أكبر.

١٥,٢,٨. لمراقبة وتحليل الأداء والتشغيل ومساعدتنا في التعرف على المناطق التفاعلية في المنصّة من أجل تحسينها.

١٥,٢,٩. لإيجاد البيانات التي تحتاجها أثناء استخدامك للمنصّة.

١٥,٢,١٠. للاحتياجات الأمنية ولأغراض الحماية من الاحتيال ومن أجل تحديد ومنع الهجمات الإلكترونية.

١٥,٣. بعض المتصفحات تمنح المستخدم إمكانية تفعيل ميزة "عدم التتبع" التي ترسل إشارات إلى المواقع التي يزورها، وتختلف هذه الميزة عن ميزة حذف أو حظر ملفات الكوكيز، حيث إن المتصفحات التي تتوفر بها هذه الميزة قد تظل تقبل ملفات الكوكيز.

١٥,٤. يمكنك التحكم في إعدادات الكوكيز بالطريقة التي تناسبك وذلك من خلال تغيير إعدادات متصفحك أو إعدادات جهازك، يرجى العلم أنه في حال اختيارك رفض ملفات الكوكيز، فقد يتعذر وصولك إلى بعض أجزاء المنصّة.

١٥,٥. لا نملك أيّ سلطة على ملفات الكوكيز التابعة لجهاز أخرى، وأنت تتعهد بالاطلاع على سياسات الخصوصية واستخدام ملفات الكوكيز التابعة لهذه الجهات.

١٥,٦. نستخدم منصّة أبدأ العقارية بعض من ملفات الكوكيز التالية:

١٥,٦,١. ملفات تعريف الارتباط الضرورية: وهي الملفات المطلوبة لتشغيل المنصّة، وتشمل، على سبيل

المثال، ملفات الكوكيز التي تمكّنك من تسجيل الدخول إلى المناطق الآمنة في المنصّة.

- ١٥,٦,٢. ملفات تعريف الارتباط التحليلية: وهي التي تستخدم للأغراض التحليلية أو لأغراض الأداء، فهي تتيح لنا فهم طريقة استخدامك للمنصة والتعرّف على عدد الزوار وكيفية استخدام المنصة، وتحسين طريقة عمل المنصة، وتحديد أيّ أخطاء أو مشكلات في أداء المنصة وتحسينها.
- ١٥,٦,٣. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: وهي التي تستخدم لأغراض التعرّف عليك عند العودة إلى المنصة، وهذا يمكننا من تخصيص المحتوى الذي نقدمه لك، وتذكّر إعدادات وتفضيلات المستخدمين (على سبيل المثال، اللغة)، وتعزيز تجربتهم على المنصة.
- ١٥,٦,٤. ملفات تعريف الارتباط الاعلانية: وهي التي تستخدم لأغراض الاستهداف وتتيح لنا هذه الملفات تسجيل وقائع زيارتك للمنصة، والصفحات التي قمت بتصفحها والروابط التي قمت باتباعها، وتستخدم هذه الملفات لجعل المنصة أكثر ملاءمة وخدمة لمصالحك، ولتقديم المواد الإعلانية، وتتبع ومعرفة مدى كفاءة وفاعلية حملاتنا الإعلانية.
- ١٥,٦,٥. ملفات تعريف الارتباط للجلسة: وتتيح لنا هذه الملفات تشغيل المنصة، والتعرّف على المستخدم ومنع أي مخاطر أمنية، منها، تخزين بيانات جلستك على المنصة، أو منع الغير من تغيير كلمة مرور حسابك.
- ١٥,٦,٦. ملفات تعريف الارتباط لمنصّات التواصل الاجتماعي: وهي التي تستخدم عند مشاركة المعلومات والبيانات على منصات مثل فيسبوك أو تويتر وذلك باستخدام زر "أعجبنى"، أو زر مشاركة على هذه المنصات أو عند تفاعلك مع المحتوى على هذه المنصات.

## (١٦) خيارك بشأن البيانات

- قد تكون لديك خيارات معيّنة فيما يتعلّق ببياناتك الشخصية، مثل:
- ١٦,١. إلغاء الاشتراك في الاتصالات الإلكترونية غير الأساسية: يمكنك إلغاء الاشتراك في الرسائل الإخبارية والرسائل غير الأساسية الأخرى ومنع استلامها باستخدام وظيفة "إلغاء الاشتراك" التي تتضمنها كل هذه الرسائل، ومع ذلك ستستمر في استلام الإشعارات ورسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمعاملات الأساسية.
- ١٦,٢. تعطيل ملفات الكوكيز: يمكنك تعطيل ملفات الكوكيز للمتصفح قبل زيارة المنصة، ومع ذلك إذا قمت بذلك، فقد لا تتمكن من استخدام ميزات معيّنة في المنصة بشكل صحيح.
- ١٦,٣. المعلومات الاختيارية: يمكنك اختيار عدم تقديم معلومات ملف التعريف الاختيارية مثل صورتك، ويمكنك أيضًا حذف أو تحديث معلومات ملف التعريف الاختيارية، ويمكنك دائمًا اختيار عدم ملء الحقول غير الإلزامية حين ترسل أيّ نموذج مرتبط بالمنصة.
- ١٦,٤. الحق في إتلاف البيانات: يحق لصاحب البيانات طلب إتلاف بياناته التي تم الإنهاء منها وحديد المدة الزمنية لذلك.

## (١٧) إدارة خصوصيتك

- ١٧,١. لديك دور كبير في حماية بياناتك الشخصية، ويمكنك القيام بما يلي:
- ١٧,١,١. الاطلاع على البيانات التي تحدد هويتك والتحكم فيها أو تعديلها من خلال حسابك في المنصة.
- ١٧,١,٢. اختيار طريقة التعامل مع ملفات الكوكيز وتقنيات التتبع الأخرى.
- ١٧,١,٣. عدم الإفصاح عن بيانات حسابك أو كلمة المرور لأيّ شخص آخر.

١٧,١,٤. تسجيل الخروج دائماً في نهاية جلستك خاصةً إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر لشخص آخر أو في أماكن الإنترنت العامة.

١٧,٢. لا تتحمّل منصّة أبدأ العقارية أيّ مسؤولية عن التصرفات التي تنشأ أو تنتج عن وصول أطراف أخرى إلى بياناتك الشخصية بسبب تقصيرك أو فشلك في الحفاظ على سريتها.

## **١٨) تعديلات السياسة**

١٨,١. قد نقوم من وقت لآخر بإجراء تعديلات أو تغييرات أو تحديثات على هذه السياسة، وسنقوم بنشر هذه التحديثات على المنصّة وتحديث "تاريخ السريان" المذكور أعلاه، ونشر إشعار عبر المنصّة، وستصبح هذه التغييرات أو التحديثات سارية اعتباراً من تاريخ ووقت نشرها وإتاحتها على المنصّة.

١٨,٢. يعد استمرارك في استخدام المنصّة والخدمات قبولاً تاماً بالنسخة الأحدث من هذه السياسة.

## **١٩) الأسئلة والتعليقات**

نُرحب بكافة الأسئلة والتعليقات والطلبات والاستفسارات التي تتعلق بهذه السياسة، فلا تتردد في التواصل معنا من خلال الوسائل المتاحة بالمنصّة.

حقوق الطبع والنشر © منصّة أبدأ العقارية ٢٠٢٣

جميع الحقوق محفوظة لشركة منصّة أبدأ العقارية